

Políticas de Servicio – DISAIC SAS

En DISAIC SAS nos comprometemos a ofrecer soluciones integrales en arquitectura, ingeniería y gestión de proyectos, bajo principios de calidad, cumplimiento y responsabilidad. Nuestras políticas de servicio garantizan transparencia en los procesos, confianza con nuestros clientes y excelencia en cada proyecto ejecutado.

1. Calidad y Cumplimiento

Todos los proyectos se desarrollarán con altos estándares técnicos, garantizando seguridad, funcionalidad y eficiencia.

Nos comprometemos a entregar en los tiempos pactados, priorizando la planificación y el seguimiento constante de las actividades.

2. Atención al Cliente

Ofrecemos un trato respetuoso, ágil y oportuno en cada interacción.

Escuchamos y comprendemos las necesidades de nuestros clientes para brindar soluciones a la medida.

Mantenemos canales de comunicación claros y disponibles durante todo el proceso del servicio.

3. Ética y Transparencia

Actuamos con honestidad y responsabilidad en todas nuestras relaciones comerciales.

Informamos de manera clara los alcances, costos y condiciones de los proyectos antes de su ejecución.

Respetamos la confidencialidad de la información de nuestros clientes.

4. Seguridad y Responsabilidad Social

Aplicamos estrictas medidas de seguridad en obra y en los procesos de diseño.

Fomentamos prácticas sostenibles que reduzcan el impacto ambiental.

Promovemos el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y comunidades relacionadas.

5. Innovación y Mejora Continua

Implementamos nuevas tecnologías y metodologías que fortalezcan la eficiencia de nuestros servicios.

Evaluamos de manera periódica nuestros procesos para asegurar la mejora constante.

Incentivamos la capacitación permanente de nuestro equipo de trabajo.

6. Garantía y Soporte

Respaldamos la calidad de nuestros servicios con garantías claras y verificables.

Brindamos acompañamiento posterior a la entrega, asegurando el funcionamiento y satisfacción del cliente.